

Unser Wartungs- und Pflegeservice ist die Komplettlösung für Sie!

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Informationen

■ Qualität, Garantie5
■ Schilderoberflächen und Materialien6
■ Schutz vor Witterungseinflüssen7
■ Schutz vor Gewalteinwirkungen
■ Schäden durch unsachgemäße Pflege, Pflegeintervalle9
Reinigung Materialien
Reinigung Oberflächen
Wartungs- und Pflegeservice
Reiniger, Zubehör, Werkzeuge
Europaweites Berater-Netzwerk
Faxantwort



Qualität und Garantie

Von unserer Qualität darf der Kunde mehr erwarten, als er von den meisten Anbietern bekommt. Unser Grundsatz sind beste, langlebige Oberflächen mit einer Nutzungsdauer von 10, 20 Jahren und mehr. Grundsätzlich gilt, wenn die Pflege stimmt, ist "mehr" erreichbar.

Die Garantie entspricht den Gewährleistungen unserer Materiallieferanten. Sie setzt voraus, dass die Oberflächen der Schilder regelmäßig gepflegt werden. Unterbleibt die Pflege, setzen sich Schmutzpartikel fest und konzentrieren die Luftschadstoffe, die den Lack angreifen und dauerhaft schädigen. Dies ist vergleichbar mit einem Auto, das nicht gepflegt wurde.





Schutz vor Witterungseinflüssen

UV-STRAHLUNG

verursacht Alterungsprozesse, greift Oberflächen an, verändert die Farben durch Pigmentzerstörung. Süd- und Westausrichtungen sind deutlich stärker beeinträchtigt, als Nord- und Ostseiten. Mit zusätzlichen UV-Schutzlacken und Laminaten kann dieser Prozess gebremst werden.

NIEDERSCHLAGSWASSER

enthält Schwefelsäuren aus Abgasen und bringt Moose und Flechten mit, die den pH-Wert der Oberflächen erhöhen und diese zusätzlich angreifen. Behandelt man die Oberflächen mit Wachsoder Nanopflege perlen Wasser und Schmutz besser ab.

WIND UND REGEN

Durch Wind und Regen werden Staubpartikel auf den Oberflächen abgelagert, die nach Niederschlägen als Schmutzstreifen ablaufen und sich festsetzen. Diese Fahnen binden die Säuren stärker, so dass sich die Spuren nach längerer Verschmutzung nicht mehr rückstandslos entfernen lassen. Bei Starkwind entstehen zudem Schmirgeleffekte, die die Oberflächen "sandstrahlen", besonders in Wüstengebieten, aber auch in Industriearealen mit wenig Begrünung. Regelmäßige Reinigung und Pflege reduzieren solche Spuren.

TEMPERATURUNTERSCHIEDE

Hitze und Kälte bewirken Materialdehnung und -schrumpfung, es entstehen Spannungsrisse, in die die Säuren leichter eindringen können, wenn zuvor keine pflegende Versiegelung erfolgte. Oberflächen mit Pflegemittel behandeln, diese dringen in die Haarrisse ein und dichten bereits bestehende Schäden ab. Die Oberflächenzerstörung wird verzögert.

Schilderoberflächen und Materialien

Alubleche und -profile

- Lackiert mit PKW-Lacken
- Pulverbeschichtung oder beschichtet mit Eisenglimmer
- Eloxiert in silber oder anderen Eloxalfarben

Klebetexte, Reflexfolien und Digitaldruckfolien aus Vinyl

Verbundplatten (Dibond), beschichtet

Edelstahlbleche und -rohre, geschliffen oder feingebürstet Aluminium

Plexiglas, Acryl und andere Kunststoffe

Glas (ESG, VSG, TVG)

Für jede Oberfläche finden Sie ab Seite 10 die passende Pflegeanleitung.



6

Schutz vor Gewalteinwirkung

Hierbei steht der Vandalismus im Vordergrund, es gibt allerdings auch unbeabsichtigte Ursachen.

GRAFFITISCHUTZ

Es gibt sehr gut wirkende, zusätzlich auftragbare Schutzlacke mit "abweisender Wirkung" z.B. Graffinet. Aufgesprühte Farben sind dann meist rückstandsfrei entfernbar, auch ohne die Oberflächen anzugreifen. Es gibt jedoch auch chemische "Entferner", die Graffiti von zuvor ungeschützten Oberflächen entfernen. Hierbei ist zu testen, ob das Mittel nicht auch den Untergrund angreift und der Schaden evtl. vergrößert wird.

ABKNIBBELN

Gegen Abknibbeln von Folientexten bieten hochwertige, möglichst dünne Folien z.B. 3M-Scotchcal vorsorglich Schutz. Ein zusätzlicher Schutzlack wirkt hingegen absolut sicher. Nachteil – nach dem Auftragen des Schutzlackes sind keine Textänderungen möglich, ohne die Fläche zu erneuern.

MECHANISCHE GEWALT

Gegen mechanische Gewalt (z.B. Beulen) helfen nur Materialstärke und Aussteifungen der Fläche. Bei Kratzern durch Messerschnitte wird es schwierig. Hiergegen bietet nur die (teuere) Emaille-Oberfläche weitgehenden Schutz.

UNBEABSICHTIGTE SCHÄDEN

entstehen durch angelehnte Fahrräder, Steinschlag durch Rasenmäher, auch durch Grüngutanhaftungen nach dem Mulchen. Häufig sind Kleberückstände von angeklebten Etiketten und Klebestreifen das größte Problem. Vor allem, wenn die Kleber lange darauf haften bleiben. Es gibt zwar Entfernersysteme (z. B. Aceton), die jedoch oft auch die Schildoberflächen angreifen. Besonders empfindlich sind Reflexfolien.





Schäden durch unsachgemäße Pflege

Sie haben Produkte von **meng** aus qualitativ sehr hochwertigen Materialien erworben. Damit Sie lange Freude an Ihrer Beschilderung und deren Funktion haben, beachten Sie bitte nachfolgende Wartungs- und Pflegehinweise. Gewährleistungsansprüche und Ersatzleistungen können bei nachweislich unsachgemäßer Wartung und Pflege nicht geltend gemacht werden.

FOLGENDE REINIGER DÜRFEN SIE **NICHT** VERWENDEN:

Chemische Reiniger: scharfe Haushaltsreiniger (z. B. Meister Proper, General, etc.), scharfe Kunstharz- oder Nitroverdünnungen, Lösemittel (Alkohol, Benzin, Aceton, alkalihaltige Produkte wie Ammoniak), sandhaltige Scheuermittel (Scheuermilch, Scheuerpulver, wie z. B. Viss), aggressive Reiniger, Laugen, Bleichmittel, Abflussreiniger, Stahlreiniger, Backofenreiniger.

Mechanische Reiniger: spitze Gegenstände (z. B. Spachtel), Stahlwolle, grobes Schmirgelpapier, Scheuerschwamm, Topfreiniger.

All diese Reiniger verursachen Kratzer auf der Oberfläche, lassen die Farben verblassen oder die Oberflächen werden matt. Benutzen Sie keine Papiertücher zum Wischen oder Abtrocknen. Ebenso kann ein Hochdruckreiniger Schäden an Ihrer Beschilderung verursachen.

Pflegeintervalle

 $\label{eq:empfohlen} \begin{tabular}{ll} Empfohlen - alle 6 Monate, je 1 mal im Frühjahr und im Herbst \\ Mindestens - alle 12 Monate im Frühjahr \\ \end{tabular}$



8

Reinigung der Materialien

ALUMINIUMFLÄCHEN UND -PROFILE

Aluminiumflächen und -profile werden mit klarem Wasser bis max. 25°C ohne Scheuermittel und einem weichen Tuch gereinigt. Dem Wasser kann bei Bedarf etwas Spülmittel hinzugefügt werden. Während der Reinigung sollte Sonneneinstrahlung vermieden werden. Nach der Reinigung mit klarem Wasser nachwischen und mit einem weichen, trockenen Tuch nachreiben.



EDELSTAHLFLÄCHEN ODER -ROHRE

Edelstahl lässt sich mit milden, haushaltsüblichen Flüssigreinigern und heißem Wasser säubern. Mit einem weichen Tuch und der Reinigungslösung abwaschen, mit klarem Wasser nachwischen und mit einem weichen Tuch trockenreiben. Entstehen nach der Reinigung matte Streifen auf der Oberfläche, lassen sich diese mit einem Edelstahlpflegemittel (z. B. Würth Edelstahlpflegespray) entfernen und Sie erhalten eine glänzende "tiefe" Optik. Kleinere Rostpartikel in Form von rötlichen Flecken lassen sich mit Metallreinigungspaste entfernen. Nach einer solchen Reinigung Flächen mit einem Pflegespray schützen.

GLAS (ESG, VSG, TVG)

Glas ist sehr pflegeleicht und Verunreinigungen wie Staub und Fingerabdrücke können mit einem handelsüblichen Glasreiniger gut entfernt werden. Anschließend die behandelte Fläche mit einem Fensterleder trockenreiben. Die Frontgläser unserer Digital Signage Elemente können, je nach Ausführung, auch frontseitig beschichtet sein. Sie lassen sich aber ebenso mit einem herkömmlichen Glasreiniger oder einem leicht angefeuchteten Tuch reinigen.

PLEXIGLAS, ACRYL UND KUNSTSTOFFE

Verstaubte Flächen werden mit Wasser, etwas Spülmittel und einem weichen, fusselfreien Tuch gereinigt. Die Flächen dürfen niemals trocken gerieben werden. Eine gute, weitgehend schlierenfreie Reinigungswirkung hat ein nur mit Wasser angefeuchtetes Tuch, z. B. "Vileda Microclean".

Sollte einmal ein Kratzer auf einer Plexiglasoberfläche vorkommen, so kann er leicht entfernt werden. Es genügt nasses Vorschleifen der Schadstelle mit wasserfestem Schleifpapier der Körnung ca. 240 und Nachschleifen mit der Körnung 400 oder 600. Anschließend wird mit einem weichen Tuch und Polierpaste oder handelsüblicher Autopolitur poliert.

Acryl kann sich, wenn es nicht mit Antistatikreiniger entspannt wurde, statisch aufladen und dadurch Staub anziehen. Deshalb vorsorglich nach jeder Reinigung mit einem Antistatikspray behandeln.



Reinigung der Oberflächen

DIGITALDRUCK, UV-DIREKTDRUCK, ELOXALUNTERDRUCK

Reinigen Sie die bedruckten Flächen zunächst immer auf die einfachste Art mit Wasser, einem milden Reiniger auf Seifenbasis und einem Tuch. Mit klarem Wasser nachwischen und mit einem Tuch trocknen. Zum Reinigen von laminierten Digitaldrucken und UV-Direktdrucken verwenden Sie die üblichen Haushalts- oder Fensterreiniger. Nicht laminierte Digitaldrucke sind nur sehr vorsichtig mit einem nebelfeuchten Tuch zu reinigen.

FOLIENBESCHRIFTUNGEN, SIEBDRUCK

Verwenden Sie zur Reinigung von Folienschriften und Siebdrucken nur Wasser mit einem milden Reiniger und einem weichen Tuch. Keine scharfen Reiniger, Scheuermilch oder Schwämme mit Scheuerseite verwenden.

LACKIERTE ODER PULVERBESCHICHTETE OBERFLÄCHEN

Zur regelmäßigen Pflege ist das Abwischen mit einem weichen, fusselfreien Tuch ausreichend. Bei stärkeren Verschmutzungen verwenden Sie warmes Wasser mit einem Spritzer mildem Reiniger. Zum Schutz und zur längeren Haltbarkeit der Farben sollten die Flächen nach dem Reinigen mit Autopolitur behandelt werden.



Wartungs- und Pflegeservice

Gerne übernehmen wir die Pflege und ktualisierung der Beschriftung für Sie und bieten Ihnen hierfür bedarfsgerechte Service- und Wartungsverträge an.

Senden Sie das Formular auf Seite 15 ausgefüllt an:

Fax +49 (0) 67 82 - 99 41 41

UNSER ANGEBOT

- Wartungsintervalle werden bedarfsgerecht ermittelt
- Sichtprüfung auf Beschädigungen (Außen u. Unterkonstruktion)
- Reparatur bei Bedarf durch unsere Monteure
- Austausch bzw. Ergänzungen der Beschriftungen
- Reinigung und Pflege vom Fachmann

IHRE VORTEILE

- gepflegte und technisch einwandfreie Beschilderung für viele Jahre
- Garantieverlängerungen auf Wunsch möglich
- Kosteneinsparungen (Spezialreiniger, Personal, neue Beschilderung)
- Kosten für Wartung und Pflege bleiben überschaubar

Reiniger

■ Klebstoffentferner für Acryl und hochwertige Lackflächen. Entfernt Klebstoffreste bei Folientextwechsel. 100 ml Sprühflasche. Artikelnummer ZKE 100

Antistatikreiniger für Acryl, beseitigt und vermeidet die statische Aufladung des Materiales und schont die Oberflächen. 150 ml Sprühflasche, Artikelnummer ZKR 150

Zubehör



EDV-Beschriftungs-CD mit Standard-Textmasken für jeden Türschildtyp mit EDV-Beschriftungsmöglichkeit. Nutzbar auf »Word für Windows«. Beispiel für das »rohr+fläche« Türschild Standard 150 mm: Artikelnummer ZRTS 15 EDV Beispiel für das »system sieben« Türschild 180 mm: Artikelnummer ZSTF 18 EDV.



Beschriftungsblätter vorgestanzt für den jeweiligen Schildtyp zur EDV-Selbstbeschriftung. Verschiedene Standardsorten stehen zur Auswahl. Beispiel: »Polyesterfolie opak weiß« für das 180er »system sieben« Türschild. Artikelnummer ZSTF 18 OWL für Laserdrucker, ZSTF 18 PWT für Tintenstrahldrucker.



Piktogrammeinlagen mit festen Standardpiktogrammen nach unserer Auswahl (siehe Abbildung) passend zum jeweiligen Türschildtyp. Beispiel: »Teeküche mit Textzeile« für das »rohr+fläche« Türschild Standard 150 mm. Artikelnummer ZRTS 15 TP012A.

Werkzeuge



Systemschlüssel für »rohr+fläche« Türschilder. Inbusschlüssel 4 mm mit Kugelkopf. Artikelnummer ZRTI 4.



Systemschlüssel für »rohr+fläche« Außenständer. Inbusschlüssel 2 mm mit Kugelkopf. Artikelnummer ZRAI 2.



Systemschlüssel für »system sieben« Türschilder. Inbusschlüssel 2,5mm mit Kugelkopf. Artikelnummer ZSI 2.



Sauger zum einfachen Herausclippen der Acrylscheiben bei »quintessenz« Türschildern: Artikelnummer ZQS 1, bei Wechselmodulen Artikelnr. ZQS 2.



Clipschlüssel zum Aushebeln der einzelnen Clip-Paneele bei Übersichtstafeln im Clip-System von »rohr+fläche«.

Artikelnummer ZUC 1



Montagezange für Hohlraum-Spreizanker M6. Deckenabgehängte Schilder können damit sicher in Gipskartondecken befestigt werden. Artikelnummer ZDM 6

12

...meng ist Ihr Partner vor Ort.

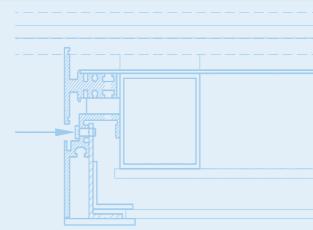


Europaweites Berater-Netzwerk

Ein Leitsystem ist weit mehr als eine Ansammlung von Schildern.

Meng plant und konzipiert funktionierende Orientierungs- und Wegeleitsysteme.

Mit unserem europaweiten Berater-Netzwerk stellen wir gewachsene Kompetenz und Erfahrung vor Ort zur Verfügung. Unser Service-Paket umfasst aber nicht nur Beratung, Planung, Entwurf und Realisierung unserer Leit- und Orientierungssysteme, sondern darüber hinaus auch Montage, Wartung und eine jahrelange Nachkaufgarantie.





Faxantwort +49 (0) 67 82 - 99 41 41

oder an nachfolgende Adresse senden:

Informationstechnik Meng GmbH

Am Bahnhof 8

55765 Birkenfeld

Deutschland

Kontakt Branche Straße PLZ Ort Ansprechpartner Abteilung Telefon Fax E-Mail Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Termin mit unseren Kundenberatern Meine Telefonnummer: Meine Telefonnummer:	Ihre Adresse		
Straße PLZ Ort Ansprechpartner Abteilung Telefon Fax E-Mail Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Termin mit unseren Kundenberatern Meine Telefonnummer: Mein Terminwunsch: Mein Terminwunsch: Digital Signage Planungsordner auf CD Visuell und Taktil	Kontakt		
PLZ Ort Ansprechpartner Abteilung Telefon Fax E-Mail Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Termin mit unseren Kundenberatern Meine Telefonnummer: Mein Terminwunsch: Mein Terminwunsch: Digital Signage Planungsordner auf CD Visuell und Taktil	Branche		
Ansprechpartner Abteilung Telefon Fax E-Mail Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Termin mit unseren Kundenberatern Meine Telefonnummer: Mein Terminwunsch: Mein Terminwunsch: Digital Signage Planungsordner auf CD Visuell und Taktil	Straße		
Telefon Fax E-Mail Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Termin mit unseren Kundenberatern Meine Telefonnummer: Mein Terminwunsch: Mein Terminwunsch: Digital Signage Planungsordner auf CD Visuell und Taktil	PLZ	Ort	
Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Termin mit unseren Kundenberatern Meine Telefonnummer: Mein Terminwunsch: Bitte senden Sie mir weiteres Informationsmaterial: Spectrum – Produktportfolio Digital Signage Planungsordner auf CD Visuell und Taktil	Ansprechpartner	Abteilung	
Meine Telefonnummer: Meine Telefonnummer: Mein Terminwunsch: Digital Signage Planungsordner auf CD Visuell und Taktil	Telefon	Fax	E-Mail
Meine Telefonnummer: Meine Telefonnummer: Mein Terminwunsch: Digital Signage Planungsordner auf CD Visuell und Taktil			
Meine Telefonnummer: Meine Telefonnummer: Mein Terminwunsch: Digital Signage Planungsordner auf CD Visuell und Taktil			
Meine Telefonnummer: Spectrum - Produktportfolio Digital Signage Planungsordner auf CD Visuell und Taktil	Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Termin mit uns		
Mein Terminwunsch: Digital Signage Planungsordner auf CD Visuell und Taktil	Meine Telefonnummer:	Informationsmaterial:	
Visuell und Taktil	Mein Terminwunsch:		
			Planungsordner auf CD
Unterschrift/Stempel Datum Barrieretreie Beschilderung	Unterschrift/Stempel	Datum	Visuell und Taktil Barrierefreie Beschilderung
Vielen Dank für Ihr Interesse.			





meng Richtung weisend.



Informationstechnik Meng GmbH

Am Bahnhof 8 55765 Birkenfeld Deutschland

Tel. +49 (0)6782 99 41- 0 Fax +49 (0)6782 99 41 41 E-Mail: info@meng.de www.meng.de